

Ogólne Warunki Współpracy

EMMA-TRADE Sp. z o.o.

Ogólne Warunki Współpracy z dnia 30.06.2021

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Współpracy (zwane dalej: OWW) są wzorcem, o którym mowa w art. 384 §1 §2 i §4 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (zwana dalej KC) i dostępne są na stronie internetowej EMMA-TRADE Sp. z o.o., tj. www.emma-trade.pl
2. Niniejsze OWW obowiązują od dnia 01.07.2021
3. OWW są warunkami współpracy kontrahentów z EMMA-TRADE Sp. z o.o., ul. Podskarbińska 21a/44; 03-829 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000908022, kapitał zakładowy: 50 000 złotych, NIP:113-30-36-061 REGON:389280831, zwaną dalej Sprzedającym.
4. OWW dotyczą wszelkich umów cywilnoprawnych o których mowa w art.384 KC i w razie wątpliwości powinny być postrzegane jako integralna część umowy.
5. Zgodnie z art. 384 §1 §2 i §4 KC złożenie zamówienia, w następstwie którego zawierana jest umowa, jest jednocześnie akceptacją niniejszych OWW. W razie nieważności, bezskuteczności lub bezprzedmiotowości niektórych postanowień OWW, pozostałe postanowienia OWW pozostają w mocy.

§ 2. Zamówienie

1. Zamówienia składane są w formie dokumentowej drogą elektroniczną na adres magda@emma-trade.pl, emilia@emma-trade.pl, biuro@emma-trade.pl lub numer telefonu przedstawiciela Sprzedającego.
2. Na wniosek kontrahenta po złożeniu zamówienia zostanie mu wysłane potwierdzenie jego odebrania. Sprzedający może wysłać potwierdzenie również z własnej inicjatywy.
3. Zamówienie powinno zawierać następujące informacje:
 - a. nazwę Kupującego oraz dane osoby występującej w jego imieniu
 - b. oznaczenie towaru do rodzaju, ilości, specyfikacji oraz ceny. Oznaczenie rodzaju i specyfikacji może nastąpić poprzez podanie samej nazwy produktu bądź inny skrótowy jego opis, jeżeli jednoznacznie określa zarówno rodzaj jak i specyfikację.
 - c. adres dostawy
 - d. dane kontaktowe
4. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą po potwierdzeniu przez Sprzedającego warunków wskazanych w zamówieniu. W celu uniknięcia wątpliwości, za potwierdzenie zamówienia uważa się również wystawienie faktury pro-forma.
5. Sprzedający może zaproponować Kupującemu zmianę warunków wskazanych w zamówieniu w szczególności dotyczących ceny, ilości, rodzaju towaru i jego specyfikacji. W takim wypadku umowę uważa się za zawartą po zaakceptowaniu przez Kupującego warunków wskazanych przez Sprzedającego. Zaakceptowanie nowych warunków powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni od ich wysłania Kupującemu.

6. Termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu wysłania potwierdzenia przez Sprzedającego lub zaakceptowaniu przez Kupującego warunków zaproponowanych przez Sprzedającego. Potwierdzenie zamówienia lub zaakceptowanie przez Kupującego warunków zaproponowanych przez Sprzedającego jest jednoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji.
7. Sprzedający zastrzega, iż może odmówić potwierdzenia warunków wskazanych w zamówieniu z dowolnych powodów. W takim przypadku nie dochodzi do zawarcia umowy i powstania stosunku zobowiązaniowego między stronami. W szczególności w przypadku braku zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar w umówionym terminie, Sprzedający może wstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień, o czym poinformuje Kupującego bez zbędnej zwłoki.
8. W przypadku opóźnień w dostawie towaru, zarówno zależnych od Sprzedającego jak i niezależnych od niego (przykładowo opóźnienia dostawców Sprzedającego), Sprzedający ma obowiązek poinformować o tym Kupującego w terminie 3 dni od dowiedzenia się o tej okoliczności.

§ 3. Cena

1. Ceny oferowane przez Sprzedającego są cenami netto. Do cen tych doliczany jest obowiązujący wg właściwych przepisów prawa podatek od towarów i usług.
2. Sprzedający wystawia faktury w walucie polskiej.
3. W przypadku ceny podanej w walucie obcej, kwota na fakturze będzie ujęta w PLN, obliczona na podstawie wartości PLN po kursie sprzedaży z dnia sprzedaży ustalonym przez bank prowadzący rachunek bankowy ujęty na fakturze. Jeśli data wystawienia faktury będzie wcześniejsza niż data sprzedaży, cena obliczona zostanie na podstawie kursu z dnia wystawienia faktury. Nie dotyczy to sytuacji, w której faktura zostanie wystawiona w walucie obcej.
4. Faktury mogą być wystawione w walucie obcej po wcześniejszym poinformowaniu Sprzedającego.

§ 4. Dostawa towaru

1. Strony dopuszczają następujące formy dostawy zamówionych Produktów:
 - a) odbiór osobisty przez osobę upoważnioną przez Kupującego,
 - b) dostawa do siedziby Kupującego,
 - c) dostawa do innego miejsca na terenie Polski, wskazanego przez Kupującego w zamówieniu.
2. Sprzedający może ograniczyć formę dostawy o której mowa w ust. 1 według własnego uznania.
3. Wszystkie towary dostarczane są do siedziby bądź miejsca wskazanego przez Kupującego na koszt Kupującego.
4. Sprzedający nie pokrywa kosztów rozładunku towaru. Kupujący zobowiązany jest do rozładowania towaru bez zbędnej zwłoki.
5. Transport towarów przez Sprzedającego odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich oraz spedycyjnych. Wyboru przewoźnika dokonuje Sprzedający.
6. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie podpisu na dokumencie dostawy.
7. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru przy jego odbiorze. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do zamówionego towaru, w szczególności w przypadku stwierdzonych uszkodzeń, dostaw niekompletnych lub wykraczających

poza złożone zamówienie, Kupujący powinien podczas rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego i przewoźnika.

8. W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdziwszy wraz z przewoźnikiem jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia domniemywa się, że otrzymał towar w ilości i stanie spisany w liście przewozowym.
9. Sprzedający ma prawo odmowy przyjęcia zwrotów towarów od Kupującego. Zwrot towarów nie jest dopuszczalny w przypadkach zgodności zamówienia z dostawą.
10. Z chwilą wydania towaru Kupującemu, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru co jest jednoznaczne z przeniesieniem prawa do rozporządzania towarem jak właściciel.

§ 5. Termin dostawy

1. Termin dostawy uważa się za dochowany, jeżeli w umówionym terminie towar zostanie dostarczony do Kupującego.
2. W przypadku, gdy z winy przewoźnika towar został do Kupującego dostarczony po upływie terminu, Kupujący będzie kierował wszelkie roszczenia z tego tytułu do przewoźnika.
3. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, termin dostarczenia towaru może ulec zmianie. O zmianie tej Sprzedający powiadomi Kupującego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

§ 6. Warunki zapłaty

1. Dniem dokonania zapłaty jest dzień zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedającego.
2. W przypadku braku dokonania płatności w terminie, Sprzedający może naliczać odsetki zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
3. W przypadku spełnienia świadczenia po terminie płatności, płatność będzie naliczona w pierwszej kolejności na poczet naliczonych odsetek.
4. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego na rzecz Sprzedającego pełnej kwoty przedpłaty na warunkach przewidzianych tym wariantem płatności, Sprzedający ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru Kupującemu, do momentu uregulowania przez Kupującego całej wartości zamówionego towaru.

§ 7. Ubezpieczenie należności

1. Sprzedający może zabezpieczyć swoje wierzytelności poprzez ich ubezpieczenie.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 Kupujący zobowiązany jest poddać się procedurom i wymogom stawianym przez Ubezpieczyciela.
3. Sprzedający może zbywać lub oddawać w zastaw wierzytelności wynikające z umów zawieranych z Kupującymi.

§ 8. Reklamacje

1. Jakiegolwiek reklamacje nie powodują odroczenia terminu płatności.

2. Jeśli produkt jest uszkodzony, dostarczony niezgodnie z informacjami ujętymi na opakowaniu lub w zamówieniu, bądź nieprawidłowość dotyczy innego aspektu, Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny podczas odbioru towaru od przewoźnika, pod rygorem utraty uprawnienia zgłaszania reklamacji w późniejszym terminie.
3. Reklamacje będą rozpoznawane na podstawie protokołu reklamacyjnego o którym mowa w ust. 1,
4. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, powiadomić Sprzedającego w formie dokumentowej lub telefonicznej o niezgodności dostarczonego towaru z treścią zamówienia lub zaistnieniu wady innego rodzaju.
5. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady przez okres jednego roku od wydania towaru Kupującemu.
6. Przyjęcie reklamacji zostanie potwierdzone przez Sprzedającego w formie dokumentowej.
7. Sprzedający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty lub dostarczenia produktu.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu przez Kupującego.
9. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedający zobowiązuje się:
 - a) do dostarczenia brakującego towaru
 - b) wymiany towaru na zgodny z zamówieniem, jeżeli dany rodzaj towaru jest dostępny u Sprzedającego,
 - c) jeśli wymiana towaru na zgodny z zamówieniem nie jest możliwa, Sprzedający zobowiązany jest do obniżenia ceny bądź zwrotu otrzymanej płatności za uprzednim zwrotem wydanego towaru – zgodnie z wyborem Sprzedającego.
11. W przypadku wad jakościowych, sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko do faktycznej wartości wadliwego, nieprzetworzonego towaru.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści, chyba że wynikają one z winy umyślnej.

§ 9. Obowiązek weryfikacji informacji umieszczanych na opakowaniach

Przekazane przez Sprzedającego informacje oraz materiały nie są skierowane bezpośrednio do konsumenta finalnego. Przed zamieszczeniem jakichkolwiek informacji na opakowaniu lub w innych formach oznakowania gotowego produktu należy zweryfikować je, w szczególności w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa. Obowiązkiem producenta produktu końcowego jest określenie czy użycie surowca jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi.

§ 10. Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, materiały, dokumenty dostarczone na piśmie, ustnie lub w innej formie zarówno przed, jak i po zawarciu umowy przez którąkolwiek ze Stron, a także wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.), które to informacje zwane są dalej informacjami poufnymi.

2. Przedmiotem informacji poufnej nie są informacje, które zostały ujawnione przez Strony osobom trzecim, jak również informacje, których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązującego prawa.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych i nie ujawniania informacji poufnych osobom trzecim, bez zgody wyrażonej w formie pisemnej, zastosowania właściwych środków w celu ochrony informacji poufnych przed ich ujawnieniem nieupoważnionym osobom trzecim, wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji umowy, nie kopiowania i nie powielania dokumentów i treści zawierających informacje poufne, bez wcześniejszej zgody drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej.
4. Każda ze stron Strona jest zobowiązana ograniczyć dostęp do informacji poufnych tylko do tych pracowników i współpracowników, którzy są bezpośrednio zaangażowani w realizację umowy.
5. Strony zobowiązane są przed ujawnieniem informacji poufnych swoim pracownikom lub współpracownikom poinformować ich o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązać do zachowania ich poufności.

§ 11. Ochrona danych osobowych

Zasady związane z ochroną danych osobowych ujęte są w dokumencie Polityka Prywatności, dostępnym na stronie internetowej Sprzedającego.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania OWW lub umowy sprzedaży rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego
2. W kwestiach nieunormowanych, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeksu cywilny bądź właściwe przepisy aktów szczególnych.
3. Wszelkie zmiany OWW dokonywane są poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej.