

Polityka jakości „EMMA-TRADE” Sp. z o.o. w Warszawie

Misją działalności „EMMA-TRADE Sp. z o.o. jest handel (kupno i sprzedaż) surowców chemicznych, zgodnie z wymaganiami i upodobaniami naszych Klientów. Gotowość do spełnienia oczekiwań Klientów jest dla nas gwarancją powodzenia i silnej pozycji na rynku oraz dalszego rozwoju.

W swojej działalności EMMA-TRADE Sp. z o.o. stawia sobie za cel stałe zapewnianie najwyższej satysfakcji Klientów, wzrost zaufania Klientów ze świadczonych przez siebie usług poprzez:

- dostarczanie towarów spełniających każdorazowo ustalone wymagania jakościowe i prawne,*
- realizację dostaw w bardzo krótkim czasie po zgłoszeniu potrzeb,*
- zapewnienie usługi przez kompetentny i życzliwy personel.*

Politykę jakości zamierzamy realizować poprzez wytyczenie celów strategicznych oraz systematyczne nadzorowanie ich realizacji w trakcie auditów wewnętrznych oraz przeglądów systemu przeprowadzanych przez Zarząd firmy:

- Doskonalenie wdrożonego, ustanowionego i funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.*
- Dobór dostawców - zakup surowców i produktów chemicznych wyłącznie od sprawdzonych, wiarygodnych dostawców.*
- Stała współpraca z odbiorcami.*
- Rozszerzenie rynków zbytu, powiększenie asortymentu o nowe produkty.*
- Zwiększenie świadomości jakościowej pracowników.*
- Minimalizacja niezgodności procesów i wyrobów.*
- Doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.*

Wszystkie podejmowane przez nas działania mają na celu zaspokojenie stale rosnących i określonych oczekiwań Klientów w kwestii bezpieczeństwa żywności i świadczonych przez nas usług. Zobowiązujemy wszystkich pracowników EMMA-TRADE do dołożenia wszelkich starań, aby urzeczywistnić Politykę Jakości i osiągnąć wytyczone cele.

Gwarantujemy pełne zaangażowanie Zarządu Spółki i całego personelu w poniższą politykę jakości do doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz gwarantujemy zapewnienie niezbędnych środków.


Członek Zarządu
Magdalena Wołk-Laniewska